**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)**

**§1 Postanowienie wstępne:**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do transakcji, których przedmiotem jest świadczenie usług produkcji konstrukcji stalowych lub sprzedaż/dostawy takich konstrukcji, zwanymi dalej „Konstrukcjami” przez Prokostal Sp. zo.o., sp.k., z siedzibą w Jeleniej Górze, zwaną dalej „Prokostal” na rzecz jakiegokolwiek podmiotu, który dokonuje zakupu konstrukcji, zwanego dalej „Kupującym”.

2. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży konstrukcji zawieranych przez firmę Prokostal z Kupującym. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią OWS, a treścią łączącej strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy (zamówienia).

3. Ogólne warunki umów/zakupu stosowane przez Kupującego nie są wiążące dla firmy Prokostal, nawet jeżeli nie zostały wyraźnie odrzucone, o ile nie dadzą się pogodzić z niniejszymi OWS.

4. Odstępstwo od stosowania niniejszych OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym dopuszcza się korespondencję elektroniczną.

**§2 Zawarcie umowy:**

1. Zawarcie umowy następuje poprzez:

1.1 Złożenie przez Kupującego pisemnego zamówienia (dopuszcza się korespondencję elektroniczną) i jego przyjęcie przez firmę Prokostal. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia za pośrednictwem korespondencji elektronicznej.

1.2. Zawarcie pomiędzy firmą Prokostal, a Kupującym pisemnej umowy regulujące zasady sprzedaży konstrukcji.

**§3 Dokumentacja konstrukcji:**

1. Wykonanie konstrukcji stalowej następuje na podstawie dokumentacji technicznej dostarczonej przez Kupującego, lub jeżeli strony ustaliły to dodatkowo na piśmie, dokumentacji technicznej sporządzonej przez firmę Prokostal.

2. W przypadku wykonania konstrukcji z dostarczonej przez kupującego dokumentacji technicznej, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za jej kompletność oraz prawidłowość (również pod względem technologicznym)

3. Jeśli w trakcie wykonywania Konstrukcji okaże się, że dostarczona przez Kupującego dokumentacja techniczna jest niekompletna lub nieprawidłowa firma Prokostal zawiadamia o takim fakcie Kupującego, który odpowiada za jej właściwe uzupełnienie. Czas przewidziany na wykonanie konstrukcji może ulec stosunkowemu wydłużeniu o czas w jakim Kupujący uzupełniał dokumentację techniczną.

4. W przypadku zlecenia firmie Prokostal sporządzenia dokumentacji technicznej, dokumentacja taka podlega odbiorowi przez Kupującego. W trakcie odbioru Kupujący powinien sprawdzić jej kompletność i prawidłowość.

5. Jeżeli w trakcie wykonywania konstrukcji Kupujący zażąda wprowadzenia do niej zmian, zobowiązany jest dostarczyć firmie Prokostal stosowną dokumentację techniczną, na warunkach opisanych w pkt 2 i 3 niniejszego paragrafu lub zlecić firmie Prokostal jej wykonanie na warunkach przewidzianych w pkt 4 oraz pokryć dodatkowe koszty firmy Prokostal związane z wprowadzanymi zmianami, w tym pokryć koszty robocizny i materiałów już zużytych lub przygotowanych do zużycia, a których zastosowanie okazało się niecelowe, ze względu na wprowadzane zmiany.

**§4 Materiały**

1. Jeśli strony nie ustaliły inaczej, materiały do wykonania konstrukcji dostarcza firma Prokostal i są one ujęte w cenie sprzedaży konstrukcji.

2. W przypadku dostarczenia materiałów przez Kupującego pełną odpowiedzialność za ich jakość ponosi Kupujący,

**§5 Realizacja zamówienia**

1. Termin realizacji zamówienia Konstrukcji będzie określany w dokumencie potwierdzającym przyjęcie zamówienia.

2. W przypadku dostawy przez Kupującego dokumentacji lub/i materiałów termin realizacji konstrukcji liczony jest od dnia dostarczenia kompletnej dokumentacji technicznej oraz całości materiałów.

3. W przypadku niezależnego od firmy Prokostal opóźnienia w realizacji Konstrukcji, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej wywiązanie się z pierwotnego terminu. W takiej sytuacji firma Prokostal niezwłocznie poinformuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji konstrukcji.

4.  Firma Prokostal jest uprawniona do zawieszenia wykonania swoich zobowiązań w ramach umowy w zakresie, w jakim takiemu wykonywaniu stanęła na przeszkodzie lub takie wykonanie utrudniła w znacznym stopniu Siła Wyższa. Siła Wyższa oznacza następujące okoliczności: spory pracownicze lub wszelkie inne okoliczności będące poza kontrolą firmy Prokostal, takie jak pożar, wojna, mobilizacja powszechna, strajki, bezpodstawne zajęcie mienia, embargo, ograniczenia w dopływie energii, ograniczenia walutowe i eksportowe, epidemie, klęski żywiołowe, ekstremalne zjawiska atmosferyczne, ataki terrorystyczne oraz usterki lub opóźnienia w dostawach przez podwykonawców spowodowane okolicznościami wymienionymi w niniejszym punkcie.

**§6 Ceny i płatności**

1. Podstawą ustalenia ceny Konstrukcji jest wiążąca oferta firmy Prokostal wyrażona w PLN, EUR lub GBP za daną jednostkę np. kg/komplet/szt. W przypadku negocjowania ceny uznaje się ją za przyjętą ze strony Prokostalu jeżeli zostanie potwierdzona w sposób określony w §2 ust. 1 pkt. 1.1

2. Ceny dodatkowych usług związanych z malowaniem, konserwacją itp. konstrukcji stalowych ustalane są przez strony dodatkowo, o ile nie stanowiły one elementu ceny konstrukcji w ofercie firmy Prokostal lub w wiążącym potwierdzeniu zamówienia.

3. Ceny konstrukcji podawane przez Prokostal w umowach są cenami netto. Do cen tych należy doliczyć podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Jeśli strony nie postanowiły inaczej na piśmie, płatność za konstrukcję będzie dokonywana w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT. Płatność będzie wykonywana w walucie określonej w zamówieniu. Płatność uznaje się za dokonaną po uznaniu wpłaty na rachunku bankowym firmy Prokostal.

5. W przypadku niedokonania przez Klienta płatności w ustalonym terminie, firmie Prokostal przysługują odsetki ustawowe.

6. W przypadku opóźnionej płatności oraz jeżeli Klient nie przedłoży ustalonego zabezpieczenia w ustalonym terminie, firma Prokostal może, po wcześniejszym powiadomieniu Klienta na piśmie, zawiesić wykonanie umowy do momentu otrzymania płatności lub przedłożenia przez Klienta ustalonego zabezpieczenia, w zależności od określonego przypadku.

7. Firma Prokostal będzie miała prawo w każdym momencie skompensować wszelkie należności lub roszczenia jakie mogą przysługiwać firmie Prokostal od Klienta z kwotami należnymi Klientowi od firmy Prokostal.

8. W przypadku zwłoki w płatności za dostarczoną konstrukcję firmie Prokostal przysługuje prawo do wstrzymania realizacji dalszych zamówionych przez kupującego konstrukcji.

9. Konstrukcje pozostają własnością firmy Prokostal do momentu pełnej zapłaty za konstrukcje, w najszerszym możliwym zakresie, w jakim obowiązujące prawo dopuszcza takie zachowanie prawa własności.

10. Firma Prokostal zastrzega sobie prawo do przekazania swoich wierzytelności na osobę trzecią.

**§7 Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji**

1. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić dostarczona konstrukcję w chwili jej odbioru. Jeżeli odbiór odbywa się w innym miejscu niż magazyn firmy Prokostal, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić konstrukcję w chwili dotarcia jej do miejsca dostawy, a ewentualne uwagi co do sposobu jej wykonania wpisać do dokumentów przewozowych oraz zawiadomić niezwłocznie

2. W przypadku nie sprawdzenia konstrukcji przez Kupującego zgodnie z pkt. 1 niniejszego paragrafu, przyjmuje się, że jego waga i inne parametry są zgodne z dokumentami wystawionymi przez Prokostal.

3. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w formie pisemnej (przy czym dopuszcza się formę elektroniczną) w terminie 3 dni od dnia odbioru konstrukcji lub jej dostarczenia do miejsca odbioru, gdy po stronie Prokostalu ciąży obowiązek jej dostawy wraz z transportem, pod rygorem odrzucenia reklamacji zgłoszonych później. Zgłoszenie reklamacji powinno wyczerpująco opisywać zgłaszane wady.

4. W przypadku uzasadnionej reklamacji, jeśli wady nie wynikają z niewłaściwej dokumentacji technicznej dostarczonej przez Kupującego, winy przewoźnika, za którego firma nie ponosi odpowiedzialności, lub podmiotów, które dokonywały montażu konstrukcji, firma Prokostal dokona poprawek na własny koszt. Sposób i czas wykonania poprawek zostanie ustalony z klientem.

**§8 Rękojmia za wady**

5.1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wady, które:

- wynikają z materiałów dostarczonych lub projektu przewidzianego lub określonego przez Kupującego

-  są spowodowane okolicznościami, które powstały po przejściu ryzyka Towarów na Klienta, np. usterki wynikające ze szkody umyślnej, z zaniedbania lub przypadkowej szkody, wadliwej obsługi, niepoprawnej instalacji lub przechowywania, ruchów budynków lub ich części, wadliwej naprawy przez Klienta lub zmian wprowadzonych przez Klienta bez zgody firmy Prokostal na piśmie

-  wynikają ze zwyczajnego zużycia

5.2. Odpowiedzialność firmy Prokostal ogranicza się do wad, które zostają ujawnione w okresie jednego roku od dnia dostawy.

5.3 Klient w terminie trzech (3) dni roboczych powiadomi firmę Prokostal na piśmie o wszelkich ujawnionych wadach. Powiadomienie będzie zawierało szczegółowy opis wady. W przypadku gdy Klient nie powiadomi firmy Prokostal o wadzie na piśmie w terminie określonym w niniejszym punkcie, traci przysługujące mu prawo do usunięcia wady.

**§9 Spory i prawo właściwe**

1. Niniejsze Warunki będą regulowane i interpretowane zgodnie z obowiązującym prawem polskim.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania Umowy, które nie zostaną rozwiązane między Stronami w sposób ugodowy, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby firmy Prokostal.